

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via Zoom

1. Allgemeines

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der von der Zoom Video Communications Inc. mit Sitz in San José, Vereinigte Staaten bereitgestellten Software Zoom (nachfolgend „Zoom“) zur Durchführung von Videokonferenzen informieren.

Diese Information erfolgt unter anderem auch zur Erfüllung der Informationspflichten nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“), so dass im Folgenden hierauf teilweise Bezug genommen wird.

2. Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Zoom, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“).

3. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die Von Roll Gesellschaft, von deren Mitarbeitenden Sie zu einem Online-Meeting eingeladen werden (nachfolgend „Verantwortlicher“). Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte den in der Einladung oder der begleitenden E-Mail Korrespondenz beigefügten Pflichtangaben (z.B. in der E-Mail Signatur).

Soweit Sie die Internetseite der Zoom Video Communications Inc. aufrufen, ist diese für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Internetseite ist für die Nutzung von Zoom nur erforderlich, um sich die Zoom-Applikation herunterzuladen.

Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom Applikation eingeben.

Wenn Sie die Zoom-Applikation nicht nutzen möchten oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Internetseite der Zoom Video Communications Inc. finden.

4. Welche Daten werden verarbeitet

Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Daten verarbeitet. Der Umfang dieser Daten hängt auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn Single-Sign-On nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

5. Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden Zoom, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Voraus transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um Ihre Einwilligung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-Applikation angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei Zoom als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit in Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit dem Verantwortlichen oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen hierfür erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (bzw. ggf. eine Vorschrift des lokal anwendbaren Rechts). Soweit keine vertragliche Beziehung besteht, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten liegt in diesem Fall in der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

7. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, soweit sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe beispielsweise an andere Unternehmen der Von Roll Gruppe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Die Zoom Video Communications Inc. als der technische Anbieter von Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den oben genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres mit der Zoom Video Communications Inc. abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist.

8. Datenverarbeitung in Drittländern

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit der Zoom Video Communications Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DSGVO ist zum einen durch die Privacy Shield-Zertifizierung der Zoom Video Communications Inc., zum anderen auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln sichergestellt.

9. Weitergehende Informationen

Die Datenschutzhinweise von Zoom finden Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> (Internetseite eines externen Anbieters).

Weitergehende Informationen zu Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der Von Roll Gruppe, zu Kontaktmöglichkeiten zu den Datenschutzbeauftragten innerhalb der Von Roll Gruppe (soweit benannt) sowie zu Ihren Rechten nach der DSGVO finden Sie auch unter <https://www.vonrollgroup.com/de/rechtswinformatio-nen/>.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit auch an dataprotection@vonroll.com wenden.